

Sandra Maria Taveira von Hafe

Sandra von Hafe nasceu no Porto em 1977 e é licenciado em **Psicologia**, desde 2001 pela Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto.

Obteve uma **Pós Graduação** em “Abordagens e Modelos de Intervenção na Adolescência” no Instituto Superior de Serviço de Social do Porto, em 2005.

É Formadora Certificada pelo IEFP (**CAP**).

Experiencia Profissional

Actualmente: **UERN**.

Cargo: **Consultora em balanço de competências organizacional no projecto QIPME – Norte** (Qualificação e Inovação das pequenas e médias Empresas)

- Recolha e análise da situação real da empresa em áreas estratégicas e vitais para a sua sobrevivência e competitividade;
- Colaboração na definição de um plano de acção que inclui consultoria e acções formativas.

2001-2009: *Freelancer*. (+ 5.000h)

Cargo: **Formadora**

- Atendimento nas Lojas do Cidadão (em regime de b-Learning)
- Gestão das relações interpessoais
- Desenvolvimento Pessoal e Social
- Gestão de Conflitos
- Atendimento ao Público
- Comportamentos de Orientação para o cliente
- Gestão de equipas
- Trabalho em equipa
- Liderança
- Inteligência Emocional
- Gestão do stress
- Técnicas de vendas
- Telemarketing
- Avaliação de desempenho
- Comunicação
- Formação Educacional
- Psicologia do desenvolvimento
- Formação de Formadores
 - Teorias, Factores e Processos de Aprendizagem;
 - Métodos e Técnicas Pedagógicas;
 - Animação e motivação de grupos;
 - Avaliação da aprendizagem.

Entidades Formadoras:

- Deloitte, ISQ, Wilson Learning, Sindicato da Função Pública do Norte, Faculdade de Psicologia da U.P, Fundação da Juventude, Sol do Ave, Provobis, Aesbuc, Mota Engil, Sgo, Asor, Adecco, Skills-Rh entre outras

Clientes:

- BP, Sardinha & Leite, Vida Económica, Hospital de Espinho, Hospital Privado da Boavista/Clérigos, Baviera, Geotur, Distriplac, Sun Chemical, Chronopost, EDP, Dorel, SCA, Universidade do Porto, Função pública (Escolas, Hospitais, Finanças, etc), M.Coutinho, AMA (Agência para a Modernização Administrativa), Centro de Emprego do Porto, entre outros

2007-2009: **Markimpacto**

Cargo: **Formadora**

- Dinamizadora do Programa de Palestras no âmbito do “Programa Didáctico – Adolescência e Tu” - a Escolas do Ensino Básico e Secundário

2007-2008: **Dynargie**

Cargo: **Visitas mistério e respectiva elaboração do relatório de avaliação**

2007-2009: **Adecco, Dynargie, Skills-RH**

Cargo: **Consultora em *Coaching* e Formação**

- Diagnóstico/avaliação das necessidades de formação dos colaboradores;
- *Coaching* e formação em sala;
- Concepção de programas e suportes formativos;
- Consultoria em desenvolvimento de projectos;
- Avaliação técnica e psicológica;
- Elaboração **de relatórios de acompanhamento e avaliação.**

2007: **Sector Terciário do Porto (IEFP)**

Cargo: **Mediadora**

- Mediadora de RVC e Formadora do Módulo Aprender com Autonomia (Cursos EFA);

2007: **Provobis** (Cooperativa de Ensino e Cultura)

Cargo: **Consultora**

- Responsável pelo processo de recrutamento e selecção dos formandos dos Cursos Técnico Administrativo e Técnico de Apoio Domiciliário;
- Apoio na Coordenação pedagógica, nomeadamente no acompanhamento dos cursos e supervisão dos estágios dos formandos, bem como na organização dos dossiers técnico-pedagógicos;
- Apoio na concepção de Recursos Didácticos;
- Participação num Projecto de Investigação “Apoio a Grupos de Risco – Diagnóstico de necessidades e Intervenção” na área metropolitana do Porto, na elaboração de questionários, recolha de dados e pesquisa bibliográfica.

2004-2005: **SCA** (TENA HYGIENE PRODUCTS)

Cargo: **Consultora**

- Participação num projecto de investigação sobre a resistência à mudança em funcionárias de lares de 3ª idade e Hospitais privados, com as seguintes actividades:
 - Elaboração dos instrumentos de recolha de dados;
 - Entrevista aos funcionários das Instituições estudadas;
 - Análise e discussão dos resultados;
 - Elaboração do relatório final.
- Definição de um projecto de formação para o desenvolvimento da equipa comercial.

2004-2005: **Escola Superior de Biotecnologia da U. Católica** (Gabinete de Apoio ao aluno)

Cargo: **Psicóloga**

- Acompanhamento Psicológico dos alunos;
- Apoio logístico a projectos em curso: Levantamento dos alunos inseridos/não inseridos no mercado de trabalho; tempo de espera, recursos utilizados, etc.;
- Promoção e divulgação de ofertas formativas junto das escolas.

2004-2007: **SCA** (TENA HYGIENE PRODUCTS)

Cargo: **Oradora**

- Encontros TENA- (Megameetings para clientes):
 - A resistência à mudança nas Instituições (2004)
 - O Relacionamento Humano – uma Encruzilhada (2005)
 - Inteligência Emocional (2006)
 - Gestão de Stress e qualidade de vida (2007)

2003-2004: **Centro de Emprego do Porto**

Cargo: **Animadora**

- Responsável pelo acompanhamento dos utentes nas áreas das Técnicas de Procura de Emprego, Promoção da Auto-Estima e Balanço de Competências.

2003: **Associação Madalena Jovem**

Cargo: **Psicóloga**

- Prevenção Primária da Toxicodependência e do Alcoolismo:
 - Sessões de sensibilização/prevenção da Toxicodependência para os alunos do 1º e 3º ciclo;
 - Sessões de esclarecimento sobre a Toxicodependência para pais e Encarregados de Educação;
 - Construção de um questionário de avaliação sócio-demográfico;
 - Construção de um panfleto informativo.

2002-2008: **Federação das Associações de Pais de Vila Nova de Gaia**

Cargo: **Psicóloga**

- Responsável pelo desenvolvimento de um Projecto denominado: Escola de Pais e pela dinamização de acções de Formação para pais e encarregados de educação.

Formação Complementar

- 2008: Certificação Internacional em Business Coaching da ECA (European Coaching Community) pela More Institut;
- 2007: Certificação Internacional em Coaching da ICC (International Coaching Community) pela Evoluitech;
- 2007: Workshop em PNL (Programação Neurolinguística), (16h) pela More Institut;
- 2006: Curso de Formação Contínua de Formadores em Igualdade de Oportunidades (60h), pelo IPFEL;
- 2006: Workshop sobre vinculação, (16h) pela Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da U. P.
- 2005: Curso de Análise e Descrição de Funções (33h), pela Psicoteste;
- 2005: Curso de Sensibilização à Terapia Familiar, de (40h) promovido pela Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar;
- 2003: Curso de Recrutamento e Selecção (66h), pela Psicoteste.
- 2003: Curso de Atendimento a Jovens (52h) promovido pela APF (Associação para o planeamento familiar).

Outras Informações

- 1996-2002: Experiência profissional no contacto/atendimento com o público em vários ramos de actividade:
 - aviação comercial (hospedeira de bordo),
 - restauração,
 - comércio,
 - baby-sitting
 - estudos de mercado.

Jazz Ao Norte, Maio de 2009.